

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



MANUAL DE CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

Información adicional

P.B.X.: (4) 604 19 99

Celular: 310 445 11 48

Email: contacto@dlpsystems.co

Ubíquenos

Web: www.dlpsystems.co

Medellín – Colombia

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

CONTENIDO

CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN	3
CONFIGURACIÓN INICIAL DE MEDIOS DE PAGO	4
PAGO CON TARJETA	6
PAGO CON CHEQUES.....	12
ANULACIÓN DE TRANSACCIONES	14
ANULACIÓN DE FACTURAS	16
CAMBIOS DE MEDIOS DE PAGO.	18
ACLARACIONES IMPORTANTES.....	19
TRANSACCIÓN CON EL POS DESCONECTADO DEL DATAFONO	21
PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL DATAFONO (TPV) Y EL API VISA.	24
PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL DATAFONO (TPV)	24
PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL API VISA.....	24
OTRAS FUNCIONES DEL DATAFONO (TPV).....	26
CUADRE DE CAJA SISTEMA DELFÍN.....	28

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

INTRODUCCIÓN

A partir de la versión del día 11 y mes 11 del año 2005, Delfín permite la integración entre la aplicación de caja y los datafonos, evitando tener que digitar toda la información que comúnmente se ingresa al datafono (Valor de la transacción, base gravable, IVA, etc.), permitiendo al usuario un registro más ágil, seguro y sin errores de digitación.

Este manual le mostrará como configurar y poner en funcionamiento la interface con los datafonos VISA.

Derechos reservados © 2011, DLP SYSTEMS.

Derechos reservados © 2005, CREDIBANCO VISA.



MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

CONFIGURACIÓN INICIAL DE MEDIOS DE PAGO

Una vez Delfín y el datafono han sido habilitados para trabajar en conjunto, se debe:

- Configurar las rutas de acceso a los archivos, ejecutando el programa path.exe ubicado en la carpeta "C:\INVENTAR\" (Este proceso es realizado por personal de Dlp Systems). Ver Gráfico 1



Gráfico 1 (Path.exe)

- Configurar los medios de pago de la siguiente manera:

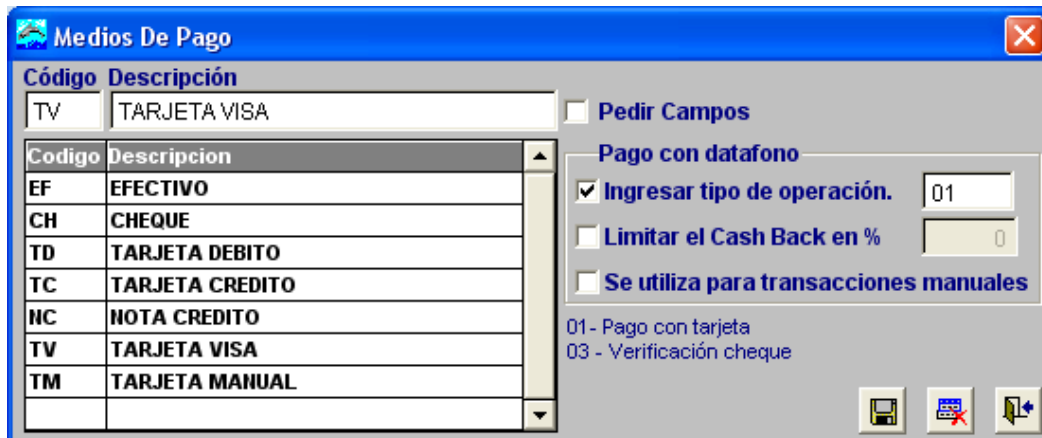


Gráfico 2 (Configuración Medios de pago)

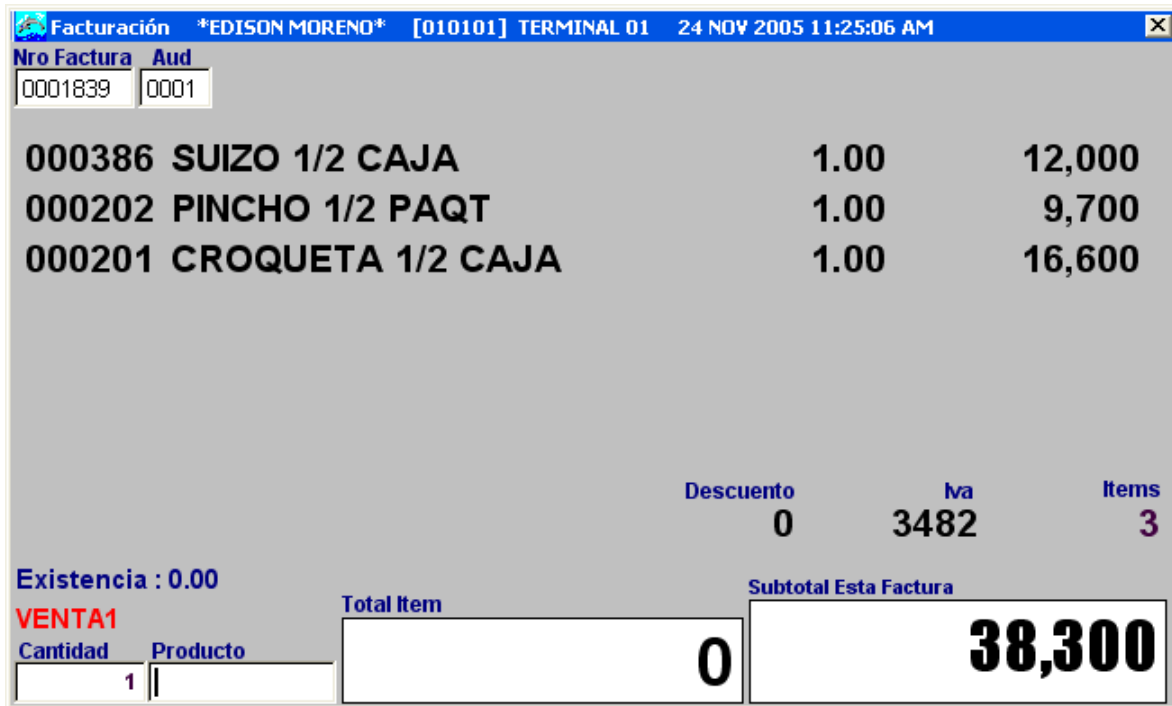
MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

Para configurar un medio de pago con tarjeta automática (Interfaz con el datafono), en la pantalla de Medios de Pago, se debe activar la casilla de verificación **[Ingresar tipo de operación]**, y digitarle el código **[01]**, si es tarjeta o código **[03]** si es la configuración del cheque. **Ver Gráfico 2**

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

PAGO CON TARJETA

- Se registran normalmente los productos. Ver Gráfico 3



Nro Factura	Aud
0001839	0001

000386	SUIZO 1/2 CAJA	1.00	12,000
000202	PINCHO 1/2 PAQT	1.00	9,700
000201	CROQUETA 1/2 CAJA	1.00	16,600

Descuento	Iva	Items
0	3482	3

Existencia : 0.00

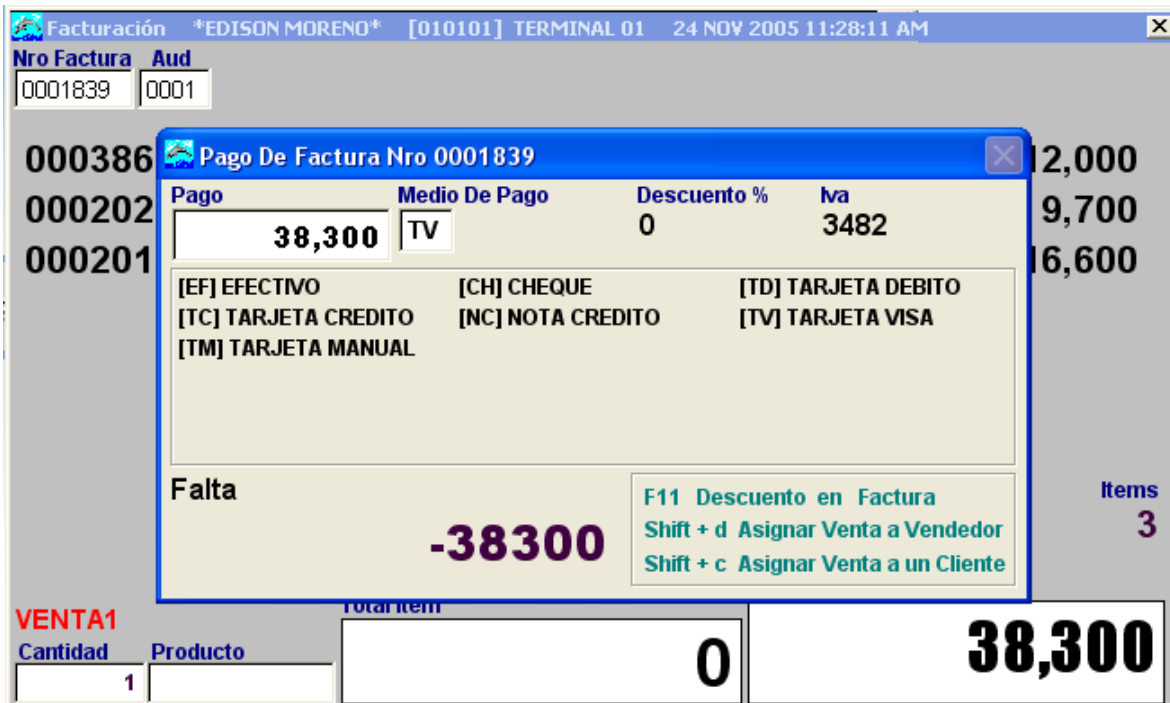
VENTA1

Cantidad	Producto	Total Item	Subtotal Esta Factura
1		0	38,300

Gráfico 3 (Pantalla de ventas)

- Luego se pulsa [F9] para terminar la venta de contado. Ver Gráfico 4

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



Facturación *EDISON MORENO* [010101] TERMINAL 01 24 NOV 2005 11:28:11 AM

Nro Factura Aud
0001839 0001

000386
000202
000201

Pago De Factura Nro 0001839

Pago	Medio De Pago	Descuento %	Iva
38,300	TV	0	3482

[EF] EFECTIVO [CH] CHEQUE [TD] TARJETA DEBITO
[TC] TARJETA CREDITO [NC] NOTA CREDITO [TV] TARJETA VISA
[TM] TARJETA MANUAL

Falta **-38300**

F11 Descuento en Factura
Shift + d Asignar Venta a Vendedor
Shift + c Asignar Venta a un Cliente

Items 3

VENTA1

Cantidad	Producto	Total Item
1		0

38,300

Gráfico 4 (Pantalla de pago)

- Se digita el valor de la transacción o valor a cancelar con la tarjeta y el medio de pago que se configuro previamente, para este ejemplo utilizaremos [TV]. Ver Gráfico 4
- El sistema despliega la ventana "TRANSACCION PAGO CON TARJETA", en la cual se muestran los valores de la operación. (Monto, Iva, Base iva, Cajero, etc.). Ver Gráfico 5

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



The screenshot shows a window titled "EFT VISA" with a blue border. The main content area is gray and displays the following transaction details in red text:

- TRANSACCION PAGO CON TARJETA**
- Monto : 38300**
- Iva : 3482**
- Base Iva : 34818**
- Transaccion Caja : 1839**
- Id Cajero : 71262401**
- Propina - CashBack : 0**

At the bottom of the window, there is a white bar containing two buttons labeled "Si" and "No", followed by the text "Acepta la Transaccion?".

Gráfico 5 (Valores de la operación)

- El sistema nos permite aceptar la transacción con [SI] o rechazar la transacción o [NO]. Ver Gráfico 5

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



Gráfico 6 (Deslizar la tarjeta)

- Al darle [Si] el sistema nos va a solicita que deslicemos la tarjeta por el datafono. Ver Gráfico 6
- Deslizar la tarjeta por el datafono.
- Seleccionamos el tipo de cuenta
I – AHORROS; II – CORRIENTE; III – CREDITO.
- Si es debito digitar la clave.
- Si es crédito, el número de cuotas y después los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta.
- El datafono procesará la transacción.
- Si la transacción ha sido exitosa, mostrará el mensaje: "Transacción Aprobada". Ver Gráfico 7 Descontando el valor parcial o imprimiendo la tirilla cuando es por el total. Ver Gráfico 8

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



Gráfico 7 (Transacción aprobada)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

EMPRESA DE PRUEBAS S. A.
 NIT : 800900201-0
 COMUN NO RETENEDOR
 2321999-
 CRA 46 NRO 34-33

FACTURA DE VENTA N° 0001839

PLU	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. TOTAL
000386	SUIZO 1/2 CAJA	1.00	12000 G
000202	PINCHO 1/2 PAQT	1.00	9700 G
000201	CROQUETA 1/2	1.00	16600 G
SUBTOTAL			38300
TOTAL			38300
I VA Incl. Art (*)			3482
TARJETA VISA			38,300
CAMBIO			0
ITEMS			3.00

Detalle de EFT

Franquicia: VISA
 Tipo : DB Valor : 38300
 Recibo: 000588 Auto : 005555

%	COMPRA	BASE	I VA
10%	38300	34818	3482

Cajero(a): EDISON MORENO
 Auditoria: 010101 1124 0001
 PR: 0
 24/11/2005 11:46:19 AM
 Resolución DI AN 110000218229 del
 2005/08/02 autoriza Fact. desde 00001 a
 la 50000

Sistema Delfin - Dlp Systems 2321999

Gráfico 8 (Tirilla de venta)

- En caso de que la transacción haya sido rechazada por el usuario se mostrará el siguiente mensaje:



MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

PAGO CON CHEQUES

- Se registran normalmente los productos. Ver Gráfico 3
- Luego se pulsa [F9] para terminar la venta de contado. Ver Gráfico 4
- Se digita el valor de la transacción o valor a cancelar con Cheque y el medio de pago [CH]. Ver Gráfico 4
- Luego el sistema no desplegará la ventana "AUTORIZACIÓN CHEQUE(S)", mostrando los valores de la operación (Monto, Cajero, etc.) Ver Gráfico 9



Gráfico 9 (Autorización Cheques)

- Al presionar [SI] debemos pulsar la tecla [VERIFICAR CHEQUES] en el Datafono (TPV).
- 0 = Cédula; 1 = NIT; 2 = Pasaporte y pulse ENTRE - Para Covicheque
- 1 = Cédula; 2 = NIT; 3 = Pasaporte y pulse ENTRE - Para Fenalcheque

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

- Digite el número del documento y pulse ENTRE.
- Digite el número del teléfono del cliente y pulse ENTRE
- Digite el código de compensación del banco y pulse ENTRE
- Digite el número de la cuenta del cliente y pulse ENTRE
- Digite el número del cheque y pulse ENTRE (solo para Fenalcheque)
- Digite en el pin pad la clave del establecimiento (solo para Fenalcheque)
- **El datafono procesara la transacción**
- Si la transacción ha sido exitosa, mostrará el mensaje: **"Transacción Aprobada"**. Ver **Gráfico 10** Descontando el valor parcial o imprimiendo la tirilla cuando es por el total. Ver **Gráfico 8**

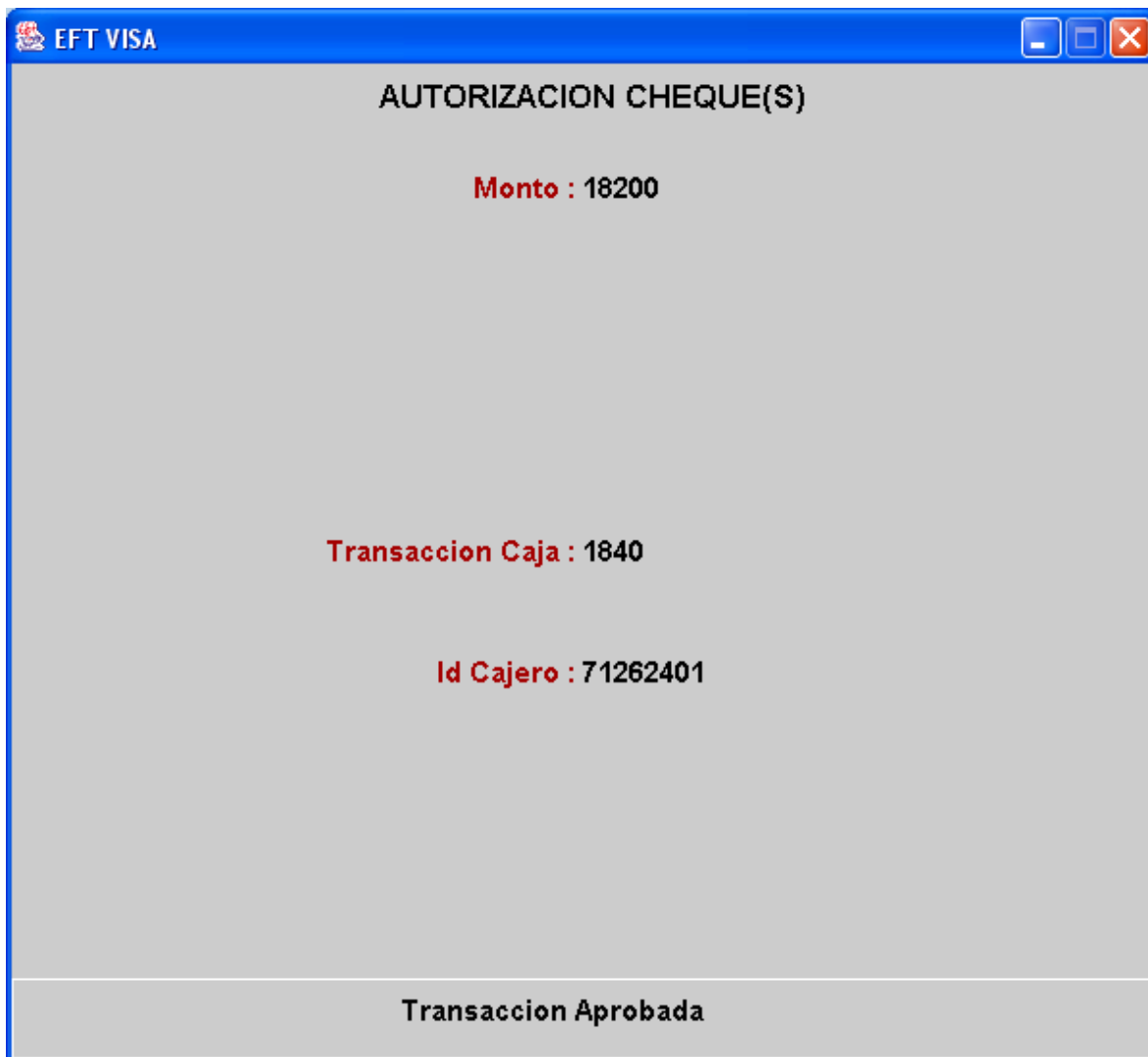


Gráfico 10 (Transacción aprobada)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

El sistema nos permite la anulación de transacciones con tarjeta en pagos parciales.

- Pulsamos las combinación de tecla [Ctrl] + [E], y se abrirá la ventana de "Anulación Pago Datafono".
- Seleccionamos la transacción que deseamos anular, y posteriormente pulsamos la tecla [F5]. Ver Gráfico 11

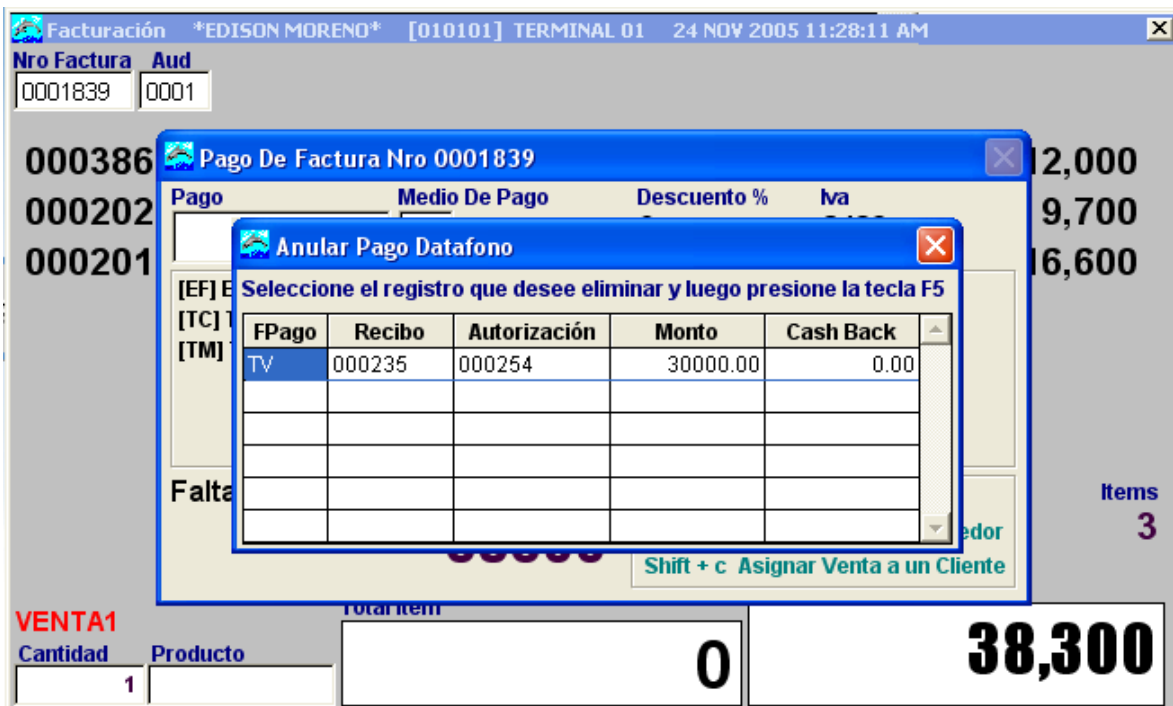


Gráfico 11 (Anular pago parcial)

- El sistema despliega la ventana. Ver Gráfico 12

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

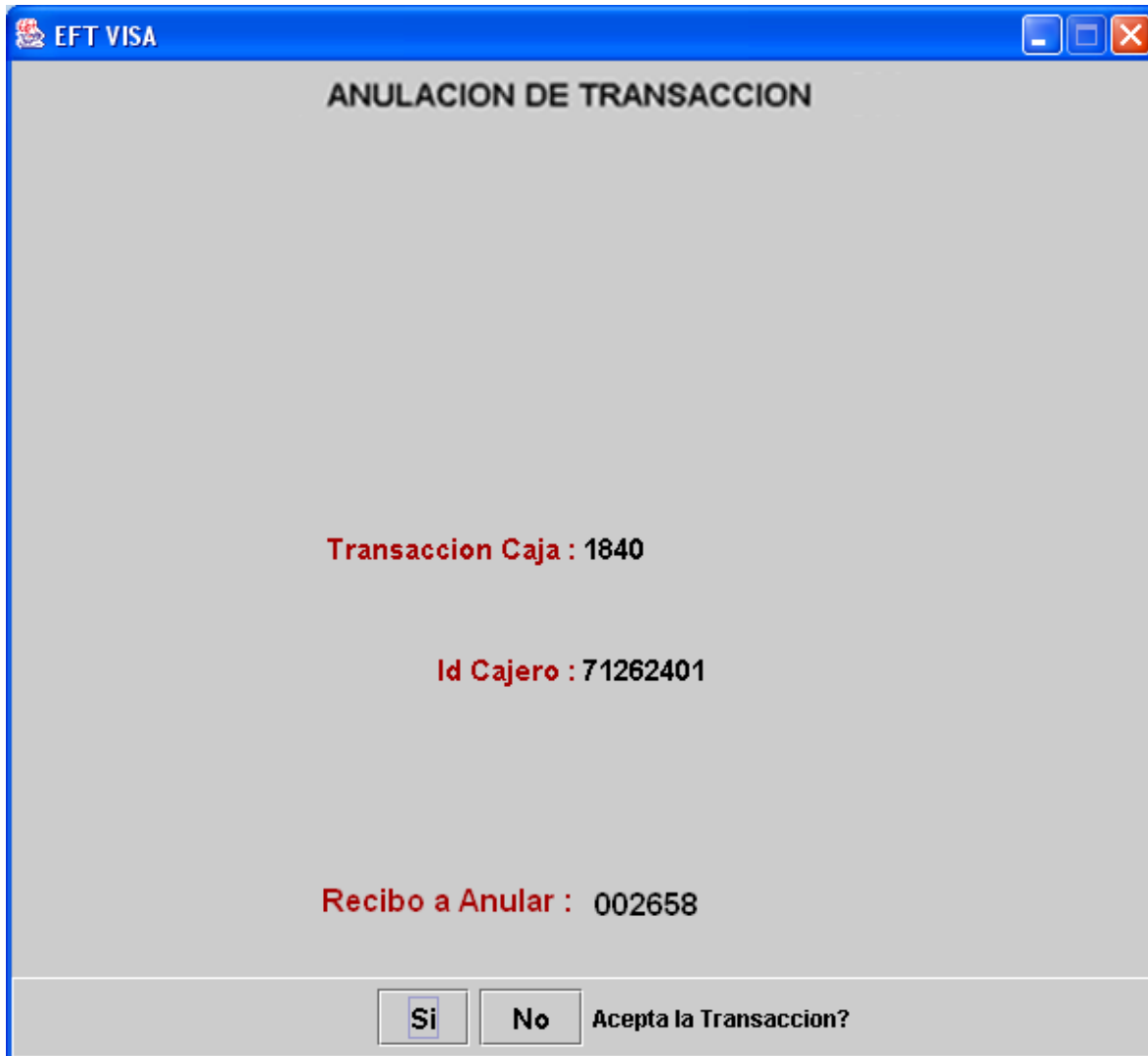


Gráfico 12 (Anulación transacción)

- Al seleccionar [SI] debemos pulsar la tecla [CANCELAR] en el Datafono (TPV).
- El datafono le pregunta si el valor y el número de recibo que van a anular son correctos.
- Si es correcto se oprime la tecla [ENTRE]
- Si NO es correcto la tecla [LIMPIE] (solicitamos Ayuda)
- El datafono procesara la transacción
- Si es aprobada mostrara el mensaje Ver Gráfico 13

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



Gráfico 13 (Aprobación de anulación)

Nota:

La anulación de las tarjetas de crédito está regida por las políticas del Banco Emisor de las tarjetas. Por este motivo algunas transacciones no se pueden anular por medio del Sistema Delfin.

ANULACIÓN DE FACTURAS

El sistema nos permite realizar la anulación de facturas pagadas con tarjetas y realizadas el mismo día.

- Pulsar la combinación de tecla [Shift] + [E]. Ver Gráfico 14
- Digitamos el número de factura a anular. (Número de auditoría)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

- La factura debe tener medios de pago [TV]

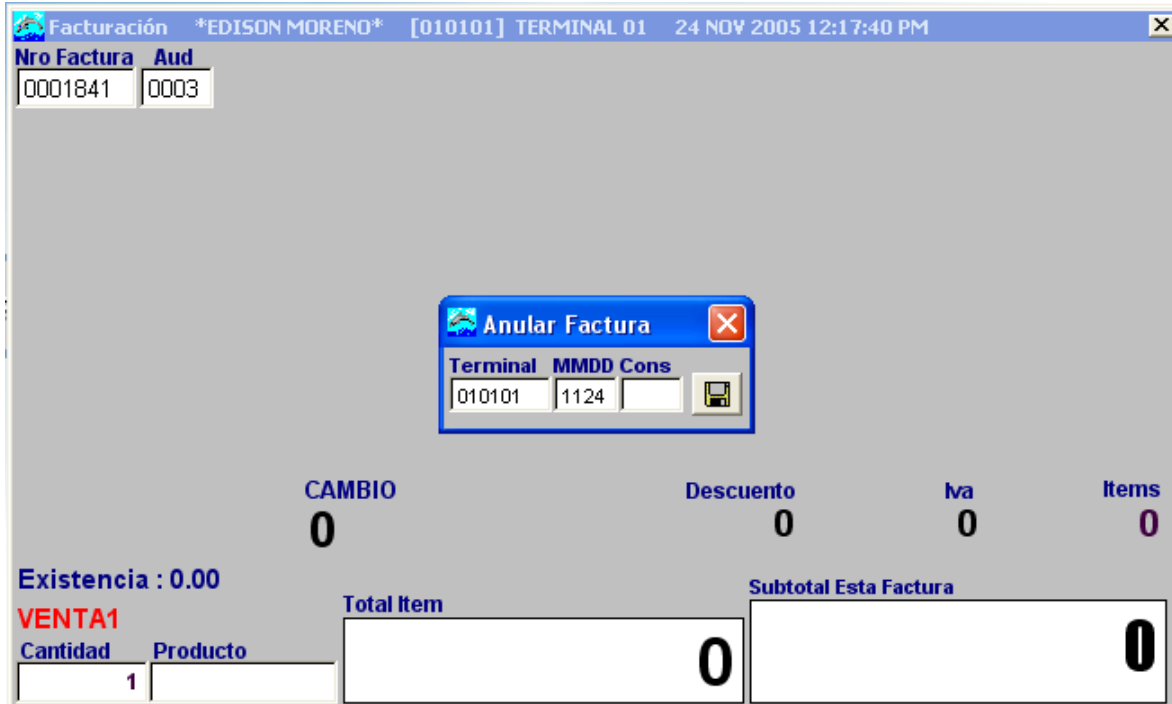


Gráfico 14 (Anulación factura)

- Se despliega una ventana que nos muestra el mensaje "ANULACION DE TRANSACCION" Ver Gráfico 12
- Al seleccionar [SI] debemos presionar la tecla [CANCELAR] en el datafono
- El datafono le pregunta si el valor y el número de recibo que se van a anular son correctos
- Si es correcto se oprime la tecla [ENTRE]
- Si NO es correcto la tecla [LIMPIE] (solicitamos Ayuda)
- El datafono procesara la transacción
- Si es aprobada mostrara el mensaje Ver Gráfico 13
- Luego Delfin seguirá realizando la anulación del registro pertinente

Nota:

La anulación de las tarjetas de crédito está regida por las políticas del Banco Emisor de las tarjetas. Por este motivo algunas transacciones no se pueden anular por medio del Sistema Delfin.

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

CAMBIOS DE MEDIOS DE PAGO.

Es frecuente que tengamos que realizar los cambios de medio de pago de tarjeta a tarjeta, por mala selección de cuenta o error al digitar el número de cuotas etc.

- Pulsamos [F9], digitamos el recibo y autorización para la tarjeta a cambiar y seleccionamos el nuevo medio de pago. Ver Gráfico 15



Gráfico 15 (Cambiar medio de pago)

- Se despliega una ventana que nos muestra el mensaje "ANULACION DE TRANSACCION" Ver Gráfico 12
- Al seleccionar [SI] debemos presionar la tecla [CANCELAR] en el datafono
- El datafono le pregunta si el valor y el número de recibo que se van a anular son correctos
- Si es correcto se oprime la tecla [ENTRE]
- Si NO es correcto la tecla [LIMPIE] (solicitamos Ayuda)
- **El datafono procesara la transacción**
- Si es aprobada mostrara el mensaje Ver Gráfico 13
- Después de aprobar la anulación, si el nuevo medio de pago es tarjeta [TV], el sistema despliega la ventana "TRANSACCION PAGO CON TARJETA", mostrando los valores de la operación (Monto, Iva, Base iva, Cajero, etc.) Ver Gráfico 5
- Al presionar [SI] el sistema nos solicita que deslicemos la tarjeta por el datafono. Ver Gráfico 6
- Deslizar la tarjeta por el datafono.
- Seleccionamos el tipo de cuenta
- I – AHORROS; II – CORRIENTE; III – CREDITO.
- Si es debito digitar la clave

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

- Si es crédito o el número de cuotas y después los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta.
- El datafono procesara la transacción
- Si la transacción ha sido exitosa, mostrará el mensaje: "Transacción Aprobada". Ver Gráfico 13

ACLARACIONES IMPORTANTES

En algunas transacciones pueden presentarse problemas de comunicación entre el Datafono y Delfín. Generando la siguiente ventana: Ver Gráfico 16

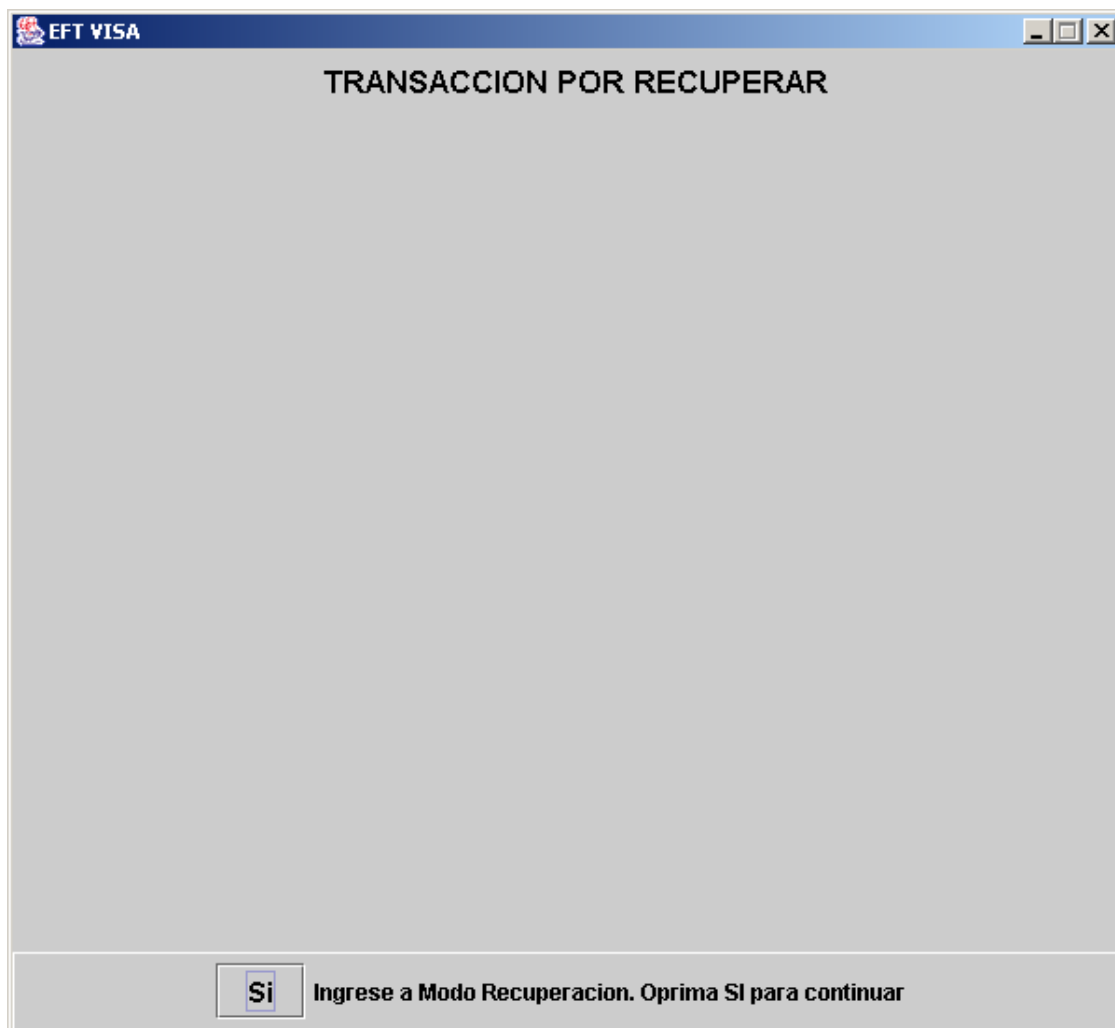


Gráfico 16 (Transacción por recuperar)

- Para resolver el incidente se debe hacer lo siguiente en el datafono:
 - Presione Función.

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

- Digite 14
- Presione [ENTRE]
- Digite la clave XXXX
- Presione [ENTRE]
- Luego Oprimir [SI] en el Sistema. Ver Gráfico 17



Gráfico 17 (Confirmar recuperación)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

TRANSACCIÓN CON EL POS DESCONECTADO DEL DATAFONO

- Se registran normalmente los productos. **Ver Gráfico 3**
- Luego se pulsa [F9] para terminar la venta de contado. **Ver Gráfico 4**
- Se digita el valor de la transacción o valor a cancelar con la tarjeta y el medio de pago que se configuro previamente, para este ejemplo utilizaremos [TM]. **Ver Gráfico 4**
- Realizamos el proceso de deshabilitar el datafono (TPV) de la caja **(Este procedimiento aplica igual para la conexión con caja)**

OPERACIÓN	SECUENCIA DE MENSAJES	PROCEDIMIENTO
DESHABILITAR EL TPV DE LA CAJA	ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCION DE COMERCIO CLAVE DE ACCESO INHABILITE? SI O NO TRANSACCIÓN COMPLETA	Pulse FUNCION Digite 11 y pulse ENTRE Digite 3141 y pulse ENTRE Pulse ENTER para inhabilitarlo o LIMPIE para cancelar la operación El datafono se encuentra en condición normal de operación

- Realizamos el procedimiento en el datafono

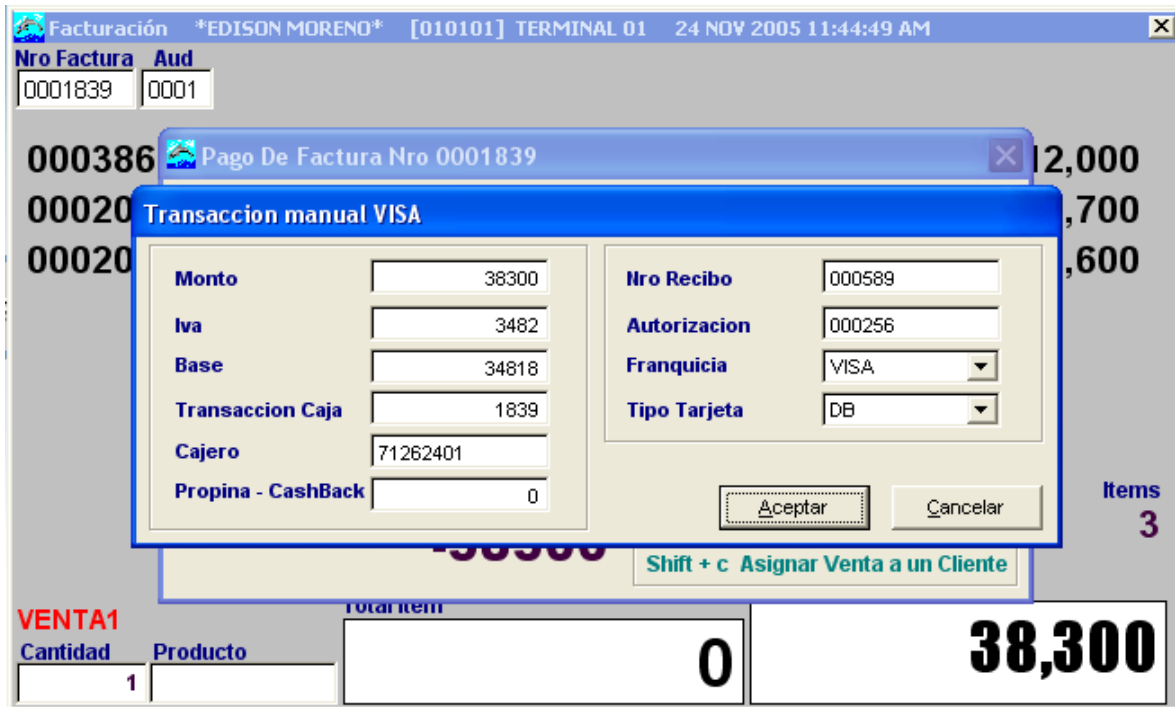
OPERACIÓN	SECUENCIA DE MENSAJES	PROCEDIMIENTO
VENTA CON TARJETA CRÉDITO	ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA 4507240000000000=0512 IMPORTE BASE \$0 VALOR IVA \$0 BASE DE DEVOLUCIÓN \$0 ESPERANDO Nº CUENTA DIGITE ULT.4 NUMEROS ESPERANDO # CUOTAS MARCANDO - PROCESANDO CODIGO APROB. XXXXXX	Deslice la tarjeta en el sentido que indica el datafono Verifique el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y Pulse ENTRE . Digite el valor de la compra incluyendo el IVA y pulse ENTRE Digite el valor del IVA y pulse ENTRE Digite el valor de la Base y pulse ENTRE Pulse ENTRE si es correcto o RESET si es incorrecto Digite en el PIN - PAD La tecla ACC/III Digite los Últimos 4 Números de la tarjeta. El cliente debe digitar en el Pin Pad un valor entre 1 y 24 y pulsar ENTRE Espere,... el datafono está procesando la operación. Espere la impresión del recibo y verifique la información generada.

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

OPERACIÓN	SECUENCIA DE MENSAJES	PROCEDIMIENTO
VENTA CON TARJETA ELECTRON Y DEBITO	ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA IMPORTE BASE \$0 VALOR IVA \$0 BASE DE DEVOLUCIÓN \$0 ESPERANDO Nº CUENTA	Deslice la tarjeta en el sentido que indica el datafono Digite el valor de la compra incluyendo el IVA y pulse ENTRE . Digite el valor del IVA y pulse ENTRE Digite el valor de la Base y pulse ENTRE Pulse en el PIN PAD: - La tecla ACC/I, si la tarjeta pertenece a una Cuenta de Ahorros. - La tecla ACC/II, si la tarjeta pertenece a una Cuenta Corriente.
	ESPERANDO CLAVE	El cliente debe digitar su número de CLAVE en el PIN-PAD y pulsar ENTRE.
	MARCANDO – PROCESANDO	Espere,... el datafono está procesando la operación.
	CODIGO APROB. XXXXXX	Espere la impresión del recibo y verifique la información generada.

- Rellenamos los campos con los datos de la tirilla **Ver Gráfico 18**
 - **Nro Recibo:** en el Cuadro **Nro de Recibo**
 - **Autorización:** en el Cuadro de **Autorización**.
 - **Franquicia:** VISA (Seleccionar de la lista)
 - **Tipo de tarjeta:** DB (Seleccionar de la lista)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2



The screenshot shows a software interface for a POS system. At the top, a status bar displays 'Facturación *EDISON MORENO* [010101] TERMINAL 01 24 NOV 2005 11:44:49 AM'. Below this, there are input fields for 'Nro Factura' (0001839) and 'Aud' (0001). A list of items is visible on the left, with '000386' selected. A modal window titled 'Transaccion manual VISA' is open, containing the following fields:

Monto	38300	Nro Recibo	000589
Iva	3482	Autorizacion	000256
Base	34818	Franquicia	VISA
Transaccion Caja	1839	Tipo Tarjeta	DB
Cajero	71262401		
Propina - CashBack	0		

Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are located at the bottom right of the modal. A green button labeled 'Shift + c Asignar Venta a un Cliente' is also visible. At the bottom of the interface, a summary bar shows 'VENTA1' with a quantity of '1' and a total amount of '38,300'.

Gráfico 18 (Transacción manual)

- Debe imprimirse el recibo de caja y finalizar la transacción si es por el valor total o descontar del valor si es parcial.

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL DATAFONO (TPV) Y EL API VISA.

Nota:

Diariamente debemos realizar el procedimiento de cierre del Datafono (TPV) y del API Visa para un norma funcionamiento del sistema.

PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL DATAFONO (TPV)

OPERACIÓN	SECUENCIA DE MENSAJES	PROCEDIMIENTO
CIERRE	ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA CLAVE DE ACCESO TOTAL VENTAS \$ XXXX.XX TOTAL DE ANULACIONES MARCANDO - PROCESANDO *BATCH BALANCED 2 *BATCH COMPLETE 2	Pulse CIERRE Digite XXXX y pulse ENTRE Pulse ENTRE si es correcto o RESET si es incorrecto Pulse ENTRE si es correcto o RESET si es incorrecto Espere,... el datafono está procesando la operación. Espere la impresión del recibo y verifique la información Generada.

PROCEDIMIENTO DE CIERRE DEL API VISA

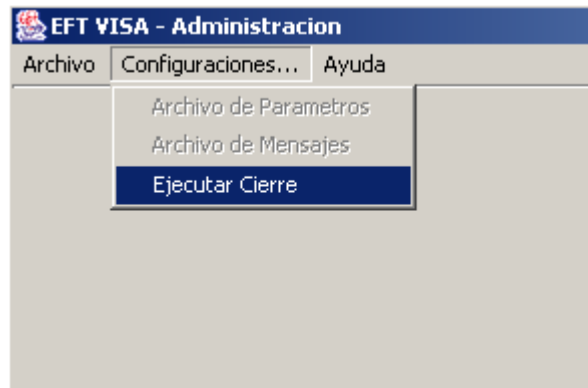
- Ejecutamos el programa de administración del API Visa dándole doble clic en el icono **admVISA.bat** que se encuentra en el Escritorio. Ver **Grafica 21**



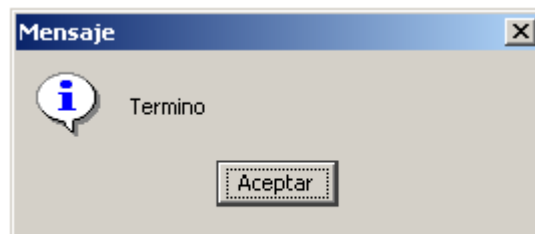
Grafica 21 (Ejecucion del API Visa)

- El sistema nos muestra la ventana de Administración de del API Visa, le damos clic en el menú configuraciones, y luego en el menú la opción ejecutar cierre. Ver **Grafica 22**

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

**Grafico 22 (Ejecucion del Cierre)**

- El sistema mostrara el mensaje Termina, le damos aceptar y cerramos la ventana para terminar el procedimiento. Ver Grafica 23

**Grafico 23 (Finalizacion del Cierre)**

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

OTRAS FUNCIONES DEL DATAFONO (TPV)

OPERACIÓN	SECUENCIA DE MENSAJES	PROCEDIMIENTO
<p>DUPLICADO DE LA ULTIMA TRANSACCIÓN</p>	<p>ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCIÓN DE COMERCIO CLAVE DE ACCESO REIMPRESION COMPLETA</p>	<p>Pulse FUNCION Digite 72 y pulse ENTRE Digite XXXX y pulse ENTRE Espere,... el datafono está procesando la operación. Espere la impresión del recibo y verifique la información generada.</p>
<p>DUPLICADO DE CUALQUIER TRANSACCIÓN</p>	<p>ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCIÓN DE COMERCIO CLAVE DE ACCESO DIGITE # DE RECIBO REIMPRESION COMPLETA</p>	<p>Pulse FUNCION o REIMPRIMIR Digite 73 y pulse ENTRE Digite XXXX y pulse ENTRE Digite el número de recibo del cual necesita duplicado y pulse ENTRE Espere,... el datafono está procesando la operación. Espere la impresión del recibo y verifique la información generada.</p>
<p>REPORTE DETALLADO</p>	<p>ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCIÓN DE COMERCIO CLAVE DE ACCESO 3=DETALLADO 4=RESUMIDO IMPRIMIENDO ESPERE ...</p>	<p>Pulse FUNCION Digite 79 y pulse ENTRE Digite XXXX y pulse ENTRE Digite 3 o 4 según la necesidad y pulse ENTRE Espere,... el datafono está procesando la operación. Espere la impresión del recibo y verifique la información generada.</p>
<p>PRUEBA DEL PIN PAD</p>	<p>ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCIÓN DE COMERCIO PRUEBA PIN PAD CORRECTO</p>	<p>Pulse FUNCION Digite 94 y pulse ENTRE Espere,... el datafono está procesando la operación. El PIN PAD se encuentra en condición normal de operación</p>
<p>PRUEBA DE LA IMPRESORA</p>	<p>ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCIÓN DE COMERCIO</p>	<p>Pulse FUNCION Digite 82 y pulse ENTRE</p>

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

	PRUEBA IMPRESIÓN OK	Espera,... el datafono está procesando la operación.
PRUEBA DE COMUNICACIÓN	ENE 14, 00 12:16 DESLICE LA TARJETA FUNCION DE COMERCIO MARCANDO - PROCESANDO TRANSACCION COMPLETA	Pulse FUNCION Dígite 0 y pulse ENTRE Espera,... el datafono está procesando la operación. El datafono se encuentra en condición normal de operación.

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

CUADRE DE CAJA SISTEMA DELFÍN.

El informe de cuadro de caja nos presentará un detalle de los pago realizados por el datafono, tanto automáticos como manuales. Para ello nos dirigimos al menú **Reportes – Cuadre – De caja**. Ver Gráfico 19

- Digitamos Empresa, Centro Costos y Caja a la cual le vamos a sacar el reporte cuadro de caja.
- Luego seleccionamos si es por hora o por fecha.
- Posteriormente colocamos el desde y hasta que fecha queremos ver el reporte.
- Seleccionamos el número de copias.
- Si se necesita detallar el IVA de las ventas, se debe seleccionar la opción **“Detallar Iva”**.
- Elegimos el destino del informe, y pulsamos el botón con el icono del diskette.
- Esperamos a que el sistema procese la información que le solicitamos y muestre el reporte Ver Gráfico 20



Gráfico 19 (Cuadre de caja)

MANUAL DEL USUARIO INTERFACE DE DATAFONOS VISA v2

INFORME FISCAL DE VENTAS DIARIAS
 EMPRESA DE PRUEBAS S. A.
 NIT : 800900201-0
 COMUN NO RETENEDOR
 Telefonos : 2321999 -

Fecha De Impresion: 24/11/2005 12:29:58 PM

Desde : 24/11/2005
 Hasta : 24/11/2005
 Numero de Estacion: 010101

OPERACIONES	VALORES			NRO TRANS.	
VENTAS	VLR BRUTO	DCTO PIE	DCTO LINEA	VLR NETO	
Contado	38,300	0	0	38,300	1
Credito	0	0	0	0	0
Congelada	0	0	0	0	0
Anuladas	38,300	0	0	38,300	1
		0	0		
Totales	38,300	0	0	38,300	
OTRAS					
Inicial Creditos				0	0
Abonos Creditos				0	0
Otros Ingresos				0	0
Otros Egresos				0	0
Abonos CxP				0	0
MEDIOS DE PAGO					
EFFECTIVO				8,300	1
CHEQUE				0	0
TARJETA DEBITO				0	0
TARJETA CREDITO				0	0
NOTA CREDITO				0	0
TARJETA VISA				30,000	1
TARJETA MANUAL				0	0
Total Medios				38,300	
- Notas Credito				0	
Ingreso Real				38,300	

CONSECUTIVOS	INICIAL	FINAL	INICIAL	FINAL
Auditoria :			Facturas :	
	01010111240001	01010111240002	0001839	0001840

DETALLE DE PAGO ELECTRONICO

Franquicia	Tipo	ventas	CashBack	Registro	Anuladas	Registro
VISA	DB	30,000	0	1	38,300	1

Gráfico 20 (Reporte Cuadre de caja)